

中山市教育和体育局

中教体函〔2021〕356号

中山市教育和体育局关于中山市政协十二届 五次会议第125251号提案答复的函

余从洪、吴兆涛、黄仲斌等委员：

你们提出的第125251号《关于加强中山市青少年心理健康教育和心理援助的建议》的提案收悉，该提案由我局主办，卫生健康局、民政局、团市委、妇联、人力资源和社会保障局会办，现答复如下：

提案指出，随着经济社会的不断发展，我国青少年心理问题也愈发严重，建议我市通过加强心理健康工作队伍的管理、建立工作督导机制等措施强青少年心理健康教育和心理援助。我局认为提出的建议，可作为我市加强心理教育的重要参考，我局采纳建议。

一、建立工作督导机制

2020年由市文明办牵头制定《中山市儿童青少年心理健康三年行动计划》，领导小组办公室设在中山市教育和体育局。年初我局组织儿童青少年心理健康工作领导小组各成员单位、各镇街报送推动落实情况，推动各单位认真梳理有关重点工作及工作

计划。6月16日下午我局配合政协组织召开“关爱青少年心理健康”重点提案办理协商座谈会，协调市委宣传部、市关工委、市卫生健康局、市民政局、市政数局、市工信局、市人社局、团市委、市妇联、中山银保监局等会办单位和相关提案委员参会，共同协商提出应对方法，呼唤社会各界联手关爱青少年心理健康，编织出一张青少年健康成长的“安全网”。近期将组织召开工作推进会，督促各部门继续加紧落实三年行动计划的相关要求。

今年已将中小学校心理健康教育工作情况纳入镇区文体教育局（教育事务指导中心）推进素质教育目标管理评估。将教师配备和辅导室配置列入对镇街政府教育履职考核指标、对直属学校绩效考核指标。

我市组织开展了全市心理教师配备缺口情况调研，并根据调研结果，研究镇街心理教师配备缺口情况。一是把好教师入口关，在审核学校申请用编招聘新教师时，优先批准配备心理教师。二是强化教师招聘引导，在年度师资配备工作指导意见中，要求各镇街优先把编制用于配备心理教师。同时，采取招聘合同制教师等多种形式解决心理教师配备不足问题。

二、加强心理健康工作队伍的管理

团市委方面一直关心关注青少年心理健康，积极开展青少年心理健康工作。一是为心理健康工作队伍提供阵地保障。打造中山青年志愿者综合服务基地和“阳光之家”预防青少年违

法犯罪体验式教育基地，在基地内建设心理健康活动室，主要是通过心理游戏、个别访谈、团体活动等方式，对于有疑问、困惑感的青少年提供心理辅导，帮助其解决问题，为心理健康工作队伍提供阵地保障，为有需要的青少年提供心理健康交流的平台。二是为心理健康工作队伍提供智力保障。成立中山青年志愿学院，启动“创享公益——2021年中山青年志愿服务培力计划”，投入专项资金，开展8场培训，6场督导，预计培育一批青年志愿讲师，重点培育1000名青年志愿者骨干，推动志愿服务高质量发展和造血式运营，构建广覆盖、专业化的志愿服务人才队伍。其中，面向青年志愿者、青少年事务社工以专题形式开展心理咨询技能培训，提高心理健康工作水平和甄别心理问题的技能，协助志愿服务骨干处理服务过程中遇到的困境，整体提升志愿服务骨干在队伍建设、项目策划、品牌打造、宣传推广、服务实施等方面的综合能力，共同引导青少年心理健康发展。

市妇联方面，每年都做好面向家庭教育工作者、学校心理老师团队、社区（村）妇联工作人员、志愿者等群体的培训工作，提升相关工作人员亲子沟通、心理疏导技能技巧、家庭突发事件处理能力。同时，对成立的家庭教育讲师团进行动态的管理，两年一聘，对讲师的讲课内容、讲课时数进行综合评价，续聘评价较好的老师，另外每两年通过笔试面试及试讲的方式，选拔新晋讲师，补充家庭教育讲师团的新鲜血液。

我局重在加强师资培训和教研安排。对班主任心理辅导能力培训和教师全员心理知识普及常做常新，多渠道开展专职心理教师督导和专业技能培训。开展市级心理教师专业技能培训、骨干班主任心理健康教育能力提升培训以及新进教师的心理健康教育初级（C级）培训。开展心理特色活动策划实施、心理精品课程研发、专业论文案例征集评选、科研课题研究、专业能力大赛、名师工作室、心理教师联盟、到心理门诊跟岗学习等途径成就团队成长。市内外专家进行了应急处置心理危机事件培训，提高理论素质、实践技能与实战能力，指导各中小学校建立校园心理危机预防和快速反应机制、心理危机转介诊疗机制、家长知情同意机制、心理危机突发事件管理机制、学生心理危机事件专业分析报告制度等。

三、在心理专科医院住院部设立未成年人科室

中山市第三人民医院是全市唯一一家公立的精神心理专科医院，含4个住院病房、3个门诊部。其中住院病房每年的新入院人数约1500-1900人次，2016年至2019年未成年人住院占住院总人数的5.3%，2020年至2021年5月占12.4%；3个门诊部均设有未成年人（儿少）门诊，每年接诊量约3.5万人次，2016年至2019年未成年人接诊量占4.5%—5.0%之间，2020年至2021年5月占比达8.9%。卫健局于2012年5月成立未成年人心理健康辅导站，与学校建立了密切联系，辅导站设有未成年人心理辅导室、心理评估室、沙盘游戏治疗室、音乐治疗室、生物

反馈治疗室等专业诊疗室。疫情也成为中小學生心理问题的“引爆点”。自2020年疫情爆发起，未成年人就诊量明显增多，2018年辅导站接诊未成年人心理咨询及治疗量约350人次，2019年约1000人次，2020年约2400人次，2021年1-5月1256人次。为满足未成年人心理诊疗需求，做好未成年人心理医疗服务工作，计划在中山市第三人民医院新院建成后在住院部设立未成年人心理专科病房，将为更多的未成年人提供更优质的心理医疗服务。

四、设立家庭困难的救助基金

市民政局着眼于孤儿、农村留守儿童和困境儿童等重点人群，严格落实相关福利保障政策措施，持续完善工作机制，深化拓宽关爱服务。通过着力解决孤儿、农村留守儿童和困境儿童及其家庭在基本生活、教育和医疗上的实际困难，激发困难群众家庭的发展潜能，促进改善其亲子教育和家庭环境，从源头上预防留守儿童和困境儿童潜在的行为和心理危机。

2019年牵头建立市农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障工作联席会议制度和协商机制，促进各部门在信息共享、政策衔接和工作协同等方面开展合作。2021年，按照新修订的《未成年人保护法》法规精神，在整合原联席会议制度基础上成立中山市未成年人保护工作委员会。通过进一步完善工作机制和明确分工，搭建资源整合平台，在我市推动形成“一人求助，协同处理”的未成年人保护工作新机制。2020年成立中山市未

成年人救助保护中心，履行全市未成年人临时监护职能，并深入开展困境儿童保障政策宣传、个案会商、监护评估及资源链接等关爱服务。同年开通了中山市困境儿童临时救助热线（0760-88201124），为农村留守儿童及困境儿童服务对象提供政策咨询和转介帮扶服务。接下来，我市将整合原困境儿童临时救助热线功能，依托“12345”热线继续推进我市未成年人保护热线建设。已配备有27名镇（街）儿童督导员和280名村（居）儿童主任，配备率达100%。自2019年起，对全市儿童主任实行年度业务和服务能力轮训，不断夯实未成年人保护工作人员基础。

接下来，一是要加大特殊人群保障帮扶力度。落实政策措施，切实改善农村留守儿童和困境儿童家庭的基本生活，通过为其营造良好的家庭监护和教育环境，帮助监护人履行好家庭监护的主体责任。二是加快建设完善未成年人保护工作机制。因应新《未成年人保护法》实施契机，加快建立和健全我市未成年人保护工作协调机制，推进镇街未成年人保护工作站建设，推动村居委会设立专人专岗做好未保工作，逐步实现多部门、多层次联动的未成年人联合保护工作新格局。三是加强儿童关爱保护政策宣传。未来儿童关爱保护政策宣讲工作常态化，拓宽渠道形式，扩大宣传效应，不断提升儿童关爱保护政策知识的覆盖面，提高农村留守和困境儿童家庭发展潜力。

青少年是祖国的未来，保障中小學生心理健康意义重大。

促进中小学生心理健康根本在育人，重点在防治，我们渴求全社会一起行动起来，合力促进儿童青少年心理健康成长。

诚挚感谢您对我市心理教育工作的关心支持。

专此函复。

中山市教育和体育局

2021年8月26日



(联系人：何嘉俊，电话：89989296)

公开方式：主动公开

抄送：市政协提案委，市政府办公室，各会办单位

中山市教育和体育局办公室

2021年8月26日印发
