

(A类)

中山市教育和体育局

中教体函〔2021〕321号

中山市教育和体育局关于中山市政协十二届 五次会议第125294号提案答复的函

李晨悦、魏亚敏、张强等委员：

你们提出的第125294号《关于强化对青少年心理健康教育服务和遏制抑郁症低龄化问题的建议》的提案收悉，该提案由我局主办，卫生健康局、妇联、团市委会办，现答复如下：

一、建议情况

建议提出：中小學生中有着不同程度的心理障碍和心理不健康现象，抑郁症的发病（和自杀事件）呈现低龄化趋势，应引起家长、学校乃至社会层面的重视，希望政府统筹开展心理健康服务，建立学校心理健康服务体系，建立学生心理健康档案进行干预，专业救助和积极治疗相结合。我局认为提出的建议，可作为我市加强心理教育的重要参考，我局采纳建议。

二、我市青少年心理现状及心理教师编制状况

2021年春季开学期间组织全市中小学开展心理健康普查和危机筛查发现，全市共有近4497名学生存在心理问题困扰，较为严重的有近2012例（各类中小學生总人数约53.48万人）。截

至2021年，中山全市有专兼职心理教师共4423人，其中专业专职心理教师263人，兼职心理教师4160人。全市有中小学校324所，平均1.25所学校才有1名专业专职心理教师；平均每1881个学生有专业心理教师1人。

三、政府统筹开展心理健康服务

2020年由市文明办牵头制定《中山市儿童青少年心理健康三年行动计划》，领导小组办公室设在市教育体育局，年初我局组织儿童青少年心理健康工作领导小组各成员单位、各镇街报送推动落实情况，推动各单位认真梳理有关重点工作及工作计划。6月16日下午我局配合政协组织召开“关爱青少年心理健康”重点提案办理协商座谈会，协调市委宣传部、市关工委、市卫生健康局、市民政局、市政数局、市工信局、市人社局、团市委、市妇联、中山银保监局等会办单位和相关提案委员参会，共同协商提出应对方法，呼唤社会各界联手关爱青少年心理健康，编织出一张青少年健康成长的“安全网”。教体系统通过制定《中山市中小学心理健康教育阵地评估指标体系》《中山市中小学合格心理辅导室建设指南》完善辅导室建设，2021年已将中小学校心理健康教育工作情况纳入镇区教体文旅局（教育事务指导中心）推进素质教育目标管理评估，另外教师配备和辅导室配置列入对镇街政府教育履职考核指标、对直属学校绩效考核指标。近期将组织召开工作推进会，督促各部门继续加紧落实三年行动计划的相关要求。

2012年5月卫健部门已成立未成年人心理健康辅导站，并与学校建立了密切联系，辅导站设有未成年人心理辅导室、心理评估室、沙盘游戏治疗室、音乐治疗室、生物反馈治疗室等专业诊疗室，配置心理专业医务人员7人、志愿者20人，具体承接学生、青少年等未成年人心理健康工作。一是定期为学生开展心理健康科普展。制作50多张心理健康知识的宣传展板，包括心理健康素养十条、儿童青少年心理发展过程、儿童青少年常见心理问题、睡眠卫生知识、生活中的各种心理效应及自我调适方法等，定期为学生开展心理健康科普展。二是多渠道加强宣传宣教。制作“关爱未成年人心理健康”公益广告及系列宣传折页，包括有《“乖孩子”为何经常“因病”拒学？》《让人脸红心跳的“社交焦虑”》等十多种宣传折页，向中小學生派发宣传折页近万份。原创制作心理科普小视频《关注心理亚健康——心理医生谈“心”》在学习强国、中山日报视频等频道滚动播放。网络直播《青少年抑郁，用好“家庭”这味药》《孩子游戏成瘾，家长怎么办？》等6场儿童青少年专题讲座，促进学校—家庭—社会多方共同参与儿童青少年的心理健康工作，观看人次累计40万。三是发挥援助热线和援助邮箱优势，为学生和青少年心理保驾护航。中山市心理援助热线0760-88884120，每天24小时运作，扩容至同时接听3条求助电话，开通心理援助邮箱（zsswcnrxlfdz@163.com），心理健康服务能够以更便利，更经济的形式服务青少年及广大市民。2018年6月热线开

通至今，热线接听量12440通，其中学生相关来电4000余通。通过热线及时干预，及早解决了青少年心理危机。

团市委方面也发挥自身平台优势，积极开展青少年心理健康工作。一是依托12355青少年服务台的专业心理服务团队，以热线、小程序等形式，为青少年提供心理疏导、心理咨询等在线服务，打通青少年心理服务的有效线上渠道，确保青少年心理健康教育工作顺利开展。随着12355青少年服务平台在中山市内宣传力度的不断增强，中山市年均通话量超8000通，2021年前四个月超过3000通。二是打造中山青年志愿者综合服务基地和“阳光之家”预防青少年违法犯罪体验式教育基地，在基地内建设心理健康活动室，主要是通过心理游戏、个别访谈、团体活动等方式，对于有疑问、困惑的青少年提供心理辅导，帮助其解决问题，为心理健康工作队伍提供线下实体阵地，为有需要的青少年提供心理健康交流、改善不良心理状况的平台。

市妇联方面已开设咨询热线“12338”和“中山家长在线”微信公众号设置在线答疑通道，跟踪有心理辅导需要的家庭。开展“和谐家”帮扶项目，对有需求的家长进行个性化的服务。利用假期，在全市各社区（村）家长学校（党群服务中心）开展家教公益服务，以个案咨询、沙龙分享形式为主，咨询内容以青少年心理健康、和谐亲子关系、家长情绪管理、夫妻关系、培养良好习惯等为主，为家长个体或群体提供家庭教育咨询答

疑服务，联合市教育体育局开展广泛宣传，提高家长及学生对咨询方式的知晓和认可，提升服务的覆盖面和影响力。

四、建立学校心理健康服务体系

市教体系统始终围绕“促进学生的发展”的核心目标，不断加强和改进中小学心理健康教育，通过编制《中山市中小学心理健康教育工作指南》规范学校心理健康教育开展，并全面推进《工作指南》实施，以镇街和学校为单位，按“指南”指引，落实好学校心理健康教育的每一项工作，推进我市中小学心理健康教育工作的标准化和规范化。制定《中山市中小学心理健康教育阵地评估指标体系》《中山市中小学合格心理辅导室建设指南》，完善辅导室建设。制定《中山市中小学校园心理危机“三预机制”预案》及学生心理健康状况排查及问题学生“分级分类”干预制度。

教体系统依托校园主阵地，通过学校、文件、通知、教育信息港、公众微信号等途径，宣传引导家长、师生重视心理健康教育，创建“中山心理”微信公众号，创新心理健康维护与促进的平台，通过学生社会情绪能力提升课堂与家长“知心”课堂为学生、教师和家长提升心理健康素养水平服务，2020年以来，通过“中山心理”和市教育体育局公众号推送的微课100多个，大力宣传省市或学校心理援助热线和辅导热线，为家长和学生提供及时援助。为进一步提高中小学生学习心理素质和社会适应能力，营造积极健康的校园心理文化氛围。我局印发了《关于组

织中小学开展心理健康教育月活动月活动的通知》，在今年4—6月期间开展中山市第四届“关爱心灵，阳光成长”中小学心理健康教育月活动。组织各学校广泛开展以“关爱心灵，阳光成长”为主题“六个一”主题教育活动，包括校园心理情景剧展演活动，开展一次以生命教育为主题的心理健康教育课，开展一次校园心理健康知识宣传活动，开展一次学生心理健康状态摸查，一次心理健康教育讲座，开展一次家庭教育指导活动等。活动月期间，在全市范围内举办了“关爱心灵，阳光成长”校园心理情景剧展演活动，举办了第六届中山市小学心理健康教育教师教学竞赛活动。教学竞赛活动营造了良好的相互切磋和学习的教学研讨氛围，促进了心理教师的专业成长，更好护航与守护学生心灵健康。

心理干预是一个方面，对学生的思想引领也是心理健康教育的重要组成部分。教体系统通过加强思政课建设，推动社会主义核心价值观进教材、进课堂、进头脑，聚焦思政课作为立德树人关键课程来抓。以教育和践行社会主义核心价值观为根本，持续开展学雷锋志愿服务活动、“劳动美”教育实践活、科普活动周等“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践活动。今年更是以“奋斗百年路 启航新征程”为主题，在全市中小学广泛开展庆祝建党100周年“七个一百”系列主题教育活动，推动“童心向党”教育实践活、突出党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史学习教育，将爱党爱国爱社会主义教育有机融入

教育教学全过程，引导广大师生并带动学生家长，努力做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，坚定立志听党话、跟党走决心。希望通过一系列的德育教育让广大青少年培养爱国之情、砥砺强国之志、实践报国之行，提升学生和广大青少年的理想信念，有助于心理健康成长。

近年来重点加强家庭教育方面的建设。我市以落实《全国家庭教育指导大纲》为契机，深入开展家长学校建设，目前，全市中小学、幼儿园均成立了家长学校，社区家长学校覆盖到全市277个村、社区，每个学校、社区（村）每年至少开展家教公益讲堂2场、亲子实践活动2场。学校家长学校通过举办家庭教育专题讲座、家长会、亲子阅读、亲子运动会等多种形式，促进亲子沟通，积极构建健康和谐的亲子关系，指导家长提升家庭教育的能力和水平。为确保办好学校家长学校，市教育体育局联合市妇联每年组织家庭教育专业培训，发展了市、镇两级家庭教育讲师共计400多人、亲职教育导师110多人，指导全市中小学校、幼儿园家长学校开展家庭教育讲座和家庭教育实践活动。印发《中山市学校家长学校考核评估标准》，督促指导学校家长学校按照有工作组织机构、有挂牌标识、有师资队伍、有固定场所、有教学计划、有活动开展、有教学效果等“七有”标准规范化建设，为此，市镇两级财政还专门设立了家长学校专项经费。市教育体育局、市妇联坚持把引导和培育良好家风与学校家庭教育相结合、与文明城市创建相结合，既

开展“小手拉大手”，更重视开展“大手牵小手”亲子活动，动员家长带领孩子在节假日期间，开展文明礼仪、维护秩序、保护环境、清洁卫生等亲子志愿服务活动，开展亲子阅读、亲子运动会、文明旅游、文明用餐等系列家庭教育主题活动。还联合相关部门先后开展了“齐贤修身 传承好家风——中山市家风家训文化图片展”、“用生命捍卫信仰”《红棉傲骨——杨殷》阅读分享会、“小家传大爱，共筑家国梦”家风家教宣讲活动，教育和引导广大学生和家長共建共享社会主义家庭文明新风尚。去年，市妇联还制定了《传承弘扬好家教好家风行动方案（2020-2022年）》，实施家和万事兴行动，倡导“尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结”的家庭美德，引导广大家庭以德治家、以法守家、以学兴家、孝道传家、文明立家，通过讲好最美家庭等各类优秀家庭故事，引导社会美德在家庭中生根。市教育体育局印发了《全面推进中小学（幼儿园）家长委员会工作的通知》，大力推进三级家委会建设。目前，全市所有中小学均建立了学校、年级、班级三级家长委员会，全面参与学校办学，形成了家委会工作例会、督导、参与决策等制度，形成了“家长义工”“家长服务团”等工作品牌。同时，市妇联、市教育体育局还依托“中山家长在线”微信平台建设网上家庭教育资源库，每天定期推送家庭教育方面相关知识，每月开展一次家庭教育在线视频讲座，内容涵盖科学育儿、心理调适、亲子关系构建等方面，系统化为学校家长学校和家委会开

展工作提供资源支持，深受家长欢迎，粉丝关注接近20万人。今年，市教育体育局还着重加强了学校德育干部和班主任对于家庭教育指导力提升培训，先后举办为期3天的学校德育干部和青年班主任骨干家庭教育指导力提升研修班，系统化培训班主任老师指导家长开展家庭教育的能力和办法，取得了良好成效。下一步将推进学校家庭教育“六个一工程”：即成立一个学校家庭教育研究指导中心，建立健全一套推进学校家庭教育的体制机制，开发一套适合我市学校师生和家长的家庭教育教材体系，培养培训一批具有家庭教育专业素养和情怀的师资队伍，丰富一个家庭教育网络平台，召开一个家庭教育工作专题推进会，并探索在微信、抖音等新媒体开展家庭教育知识宣传，鼓励和支持各镇街和学校开展家庭教育优秀案例评选，扩大家庭教育的影响力和受益面，积极引导全社会重视和支持家庭教育发展。

另外人员培训方面，对班主任心理辅导能力培训和教师全员心理知识普及常做常新，多渠道开展专职心理教师督导和专业技能培训。常态开展市级心理教师专业技能培训、骨干班主任心理健康教育能力提升培训以及新进教师的心理健康教育初级（C级）培训。开展心理特色活动策划实施、心理精品课程研发、专业论文案例征集评选、科研课题研究、专业能力大赛、名师工作室、心理教师联盟、到心理门诊跟岗学习等途径促进团队成长。持续进行本土化的心理教育课程体系资源开

发。聘请市内外专家进行了应急处置心理危机事件培训，提高理论素质、实践技能与实战能力，指导各中小学校建立校园心理危机预防和快速反应机制、心理危机转介诊疗机制、家长知情同意机制、心理危机突发事件管理机制、学生心理危机事件专业分析报告制度等。

五、建立学生心理健康档案进行干预

目前，教体系统已实现常态开展全员参与的学生心理健康状况摸排，学生心理状况摸排工作扎实有效有序，各学校心理排查或通过广东省心理危机排查系统，或通过MHT，SCL-90测试，还通过班主任上报、心理委员上报、家长问卷调查等方法进行，多形式多角度，对全校学生心理状况进行排查、分类、建档，同时落实一级一类学生跟踪管理。对高危心理问题学生除了进行常规的约谈外，还开展了“万名党员访万家 万名师生心连心”活动，深入了解高危学生各方面情况，加强家校沟通，体现全员育人思想。另一方面，学校对学生心理健康档案也能做到严格保密，以做到做好隐私保护，抑郁症病患在升学、就业等方面能不被区别对待。

六、专业救助和积极治疗相结合

《中国抑郁症流行病学和疾病负担》的报告中指出：在覆盖全国31个省份、超过3万人的调查中发现，中国抑郁症的终生患病率已经超过3%，抑郁症患者中接近一半（47%）的人会致残。而抑郁症的发病逐渐年少化，针对以上突出问题，2019

年，在中山市心理卫生中心设置抑郁专科门诊，配置主任医师4名，副主任医师6名，主治医师3名，心理治疗师3名，音乐治疗师1名，专科护师3名，国际注册多导睡眠技师1名。截至2021年5月底累计接诊3300人次。

目前已成立由中山市教育和体育局、中山市卫健局、中山市第三人民医院等单位组成的“师生心理健康专责小组”，60名心理医生分片对接各镇街和市直属学校，对排查发现的重点关注人员，给予分区分片分级帮扶，一校一策，一人一案。推动探索建立中山市中小学心理健康教育专家咨询委员会，统筹精神科医师、心理治疗师、心理健康教育专职教师和社会工作师等专业人员资源，加强心理危机的转介与处置。另外教体系统积极推动心理医生及社工进校园，探索以学校为单位建立快速反应的危机管理专业队伍，完善心理危机预警“学校-家庭-（社区-医疗机构）-镇街-市”联动机制，确保高危学生及时转介和持续关注。家校联动，筑牢生命安全防线，建立密切的“家校医联动”机制。联合市妇联、关工委、市卫健局等部门通过家庭教育骨干培训、家长学校、学生心理健康促进和干预项目等途径向广大家长传播正确的育儿知识及心理健康知识。为提高中小学教师心育意识和家校合作能力，指导中小学教师从心理学角度正确引导和辅导学生，2020年-2021年5月市卫生健康局围绕儿童青少年的常见心理疾病、异常行为识别等问题，开展心理医生进校园、家庭教育指导师心理技能培训营、“和

谐亲子，阳光未来”家庭教育亲子互动进校园活动等约50次，并与市内多间中小学校达成深度合作协议，如中山市纪念中学、中山市实验中学、石岐区17所中小学等，定期安排临床心理医生开展教师、学生心理辅导和督导、宣教和培训等，促进教师团队心理服务能力提升。让专业的精神卫生医务人员参与学校心理健康教育，对包括全体师生和家长在内的人群普及心理卫生知识，共同促进学生心理健康教育发展。

下一步，我们将充分吸收你们的意见建议，以《中山市儿童青少年心理健康三年行动计划》为抓手，定期开展工作督导，逐步加大心理教育板块在镇区履职考核的比重，开展辅导室建设专项督查，开展心理教师配备缺口情况调研，调整各镇街、各学校教师招聘计划，进一步推动心理教师队伍和心理辅导室建设。力争完善“市—镇（街）—学校—班级”、“政府—学校—家庭—医院—社区”纵横贯通的工作网络建设，对全市中小学生心理状况进行动态跟踪，另外通过建立完善的“预防预警和危机干预”机制，针准摸排、长期帮扶、动态监控、及时消除危机，尽力遏制严重心理问题学生的上升率，有效遏制学生整体心理困扰的上升趋势。一是明确将心理健康教育纳入德育工作内容，指导各地各校开展尊重生命、人际交往、情绪调适、人生规划等方面的教育，增强学生调控心理、应对挫折、适应环境能力，培养学生健全的人格、积极的心态和良好的个性心理品质。二是指导各镇街各中小学校建设心理辅导室，根据学

校心理健康教育实际，利用课间、课后等非上课时间定期对学生开放，开展心理健康疏导。三是定期（每学期开学初）开展学生心理普查和危机筛查，为筛查出来的重点建立学生成长信息记录。包括学生的基本情况、家庭情况、心理状况、辅导记录等。辅导记录包括学生目前的心理状况、辅导的主要问题及问题的评估和鉴定，并有相应的分析、对策与辅导效果评价。四是明确心理危机干预流程，与相关心理诊治部门建立畅通、快速的转介渠道，并建立跟踪反馈制度。五是组织心理专家、教师、医生等志愿者利用家长学校、儿童之家、妇女之家等阵地，面向广大家长和青少年开展心理健康知识讲座，帮助家长学习心理健康知识，学会疏导孩子不良情绪，及时发现心理问题并进行干预。六是各机关事业单位和厂企积极组织心理健康素养提升宣传，传播心理健康知识，重视各类突发事件中受影响成年人和儿童青少年人群的应急心理援助，逐步形成学校、社区、家庭和医疗机构等联动的心理健康服务模式，为青少年的健康成长营造积极向上的社会环境。

青少年是祖国的未来，保障中小学生学习心理健康意义重大。促进中小学生学习心理健康根本在育人，重点在防治，我们渴求全社会一起行动起来，合力促进儿童青少年心理健康成长。

诚挚感谢您对我市心理教育工作的关心支持。

专此函复。

(此页无正文)



(联系人及电话：何嘉俊，电话：89989296)

公开方式：主动公开

抄送：市政协提案委，市政府办公室，各会办单位。

中山市教育和体育局办公室

2021年8月13日印发
