

(A类)

中山市教育和体育局

中教体函〔2023〕67号

中山市教育和体育局关于市十六届人大三次会议第2023024号建议答复的函

严玲珍代表：

您提出的《关于加强第三方课后教育服务的建议》（建议第2023024号）收悉，经综合文化广电旅游局，妇联，团市委，社科联意见，现答复如下：

您对我市第三方课后教育服务的情况非常熟悉，所提建议经过前期调研，具有极强实用性、前瞻性和针对性，能够结合我市第三方课后教育服务现状和存在的问题，提出合理建议，措施得当，对推动我市加强第三方课后教育服务具有很强指导作用。

建议从拓宽课后托管服务师资来源、加强对第三方课后服务机构服务过程和服务效果的监督管理、建立第三方机构教育专项基金制度三个方面提出。对加强第三方课后教育服务，丰富校内课后服务活动内容，规范第三方机构参与校内课后服务行为，充分满足学生发展兴趣特长等特殊需要等都十分具有操作性。

一、关于拓宽课后托管服务师资来源的建议

吸收采纳。服务范围最大化，制定《中山市2021年义务教育阶段校内课后服务工作实施方案》，从总体要求、基本原则、组织实施、管理机制等方面建立健全课后服务相关制度，实施课后服务“5+2”模式。全市共整合约450余家校外机构，涉及艺术、体育、德育、科普、劳动、阅读、心理等课程2800多门次和3200余名校外师资，最大程度实现了资源共享，满足了学生多样化学习需求。截止2023年6月，全市应开展课后服务的293所义务教育阶段学校100%开展，参与学生近46万名、教师2.3万名，参与率达96%以上。

二、关于加强对第三方课后服务机构服务过程和服务效果的监督管理的建议

吸收采纳。一是建立健全课后服务工作管理机制，为规范校外体育、艺术机构和团体进校园，确保校内课后服务规范有序、加强质量保障，加强服务平台建设，优化管理流程，出台《关于做好义务教育阶段学校课后服务课程建设工作的通知》《引入第三方社会机构开展义务教育阶段课后服务工作指引》等文件，要求各镇（街）以服务平台为抓手，认真做好政策发布、学生报名、自主选课、质量评价、民主测评、数据统计等环节工作，实现市、镇（街）、学校、教师、学生、家长和符合资质的校外培训机构“一网管理”，切实提升课后服务管理规范化水平。

二是充分发挥平台的“窗口”作用，明确平台的使用功能，提升课后服务的规范性、服务水平、服务质量和满意度，把平台作为面向学生、家长、学校、教育行政部门的重要窗口。充分发挥平台的“枢纽”作用，切实做好家长、学校和教育行政部门的有效沟通，广泛收集学生家长的意见建议，为进一步完善课后服务提供保障。发挥平台的“镜子”作用，通过平台核验课后服务是否规范、是否高效、是否有质量、是否满足家长的需求，及时收集、反馈，推动课后服务不断改善提升。

三是广宣传。广泛开展“双减”政策的立体化、多层次宣传。教育行政部门层面，传达国家及省有关“双减”文件精神，利用官方微信公众号发布新闻消息，印发“双减”政策要点等方式推介宣传；学校层面，印制《告家长一封信》、召开家长会、开设家长学堂等形式加强对家长育儿观念的引导，提升家长对“双减”工作的认识和理解。社会层面，通过多种媒体加大政策宣传，营造良好的社会氛围，使社会各界认识到“双减”不是减责任，而是更好地让学生的教育回归常态，更好的全面发展，使“双减”这一事关青少年学生健康成长的重大教育改革人人皆知、家喻户晓。

四是深入开展“双减”督导检查，由市委教育工作领导小组、市政府教育督导室牵头建立各级领导包抓机制和责任督学定期督查制度。

三、关于建立第三方机构教育专项基金制度，确保更多学

生受惠的建议

吸收采纳。以“互联网+”为基础，打造了“1+N”管理服务平台。“1”是1个市级监督管理平台。依托该平台统筹监控全市义务教育学校课后服务的服务平台运营，将各主体和全流程纳入“一网管理”，实现数据实时交互，保障运营规范有序和数据安全。“N”是N个选课服务平台。结合我市镇街众多、行政分散的现状，经充分调研周边地市的经验做法，市教体局把课后服务工作下沉到各镇街教育行政部门和市直属学校，由各镇街、市直属学校用市场化机制通过公开遴选、招标的方式遴选一个服务平台服务本镇街本校课后服务工作，解决了学校、学生和家長选课、考勤、缴费、评价、课程监管、精准统计、考勤签到、数据安全等一系列痛点问题。截至2023年6月，全市范围共引入了6个信息化服务平台，有效提供了融合“市教体局-学校-家長-机构”的一站式解决方案。推动教育资源整合、搭建沟通桥梁、提高工作效率，加强安全监管。

专此答复，诚挚感谢您（你们）对第三方课后教育服务工作的关心支持。

中山市教育和体育局

2023年7月14日

（联系人：李艺，办公电话：89989302）

(此页无正文)

公开方式：主动公开

抄送：市人大常委会选联工委，市政府办公室，文化广电旅游局，
妇联，团市委，社科联。
