

(A类)

中山市教育和体育局

中教体函〔2023〕56号

中山市教育和体育局关于市政协十三届二次会议第132413号提案答复的函

冯靖琪等政协委员：

你们提出的《关于扩大城市公交校车普及面，赋能我市教育服务的建议》（提案第132413号）收悉，十分感谢委员们一直以来对中山教育的关心与支持。现综合市国资委、市交通运输局、市公安局和市金融局的意见，答复如下：

一、提案内容的总体情况

案由提出：近年来我市中小学办学规模不断扩大，学生人数不断增加，学校附近的交通压力也日渐增大，交通常态拥堵现象严重，满足学童上下学交通需求成为了群众关注的重点问题，也是加强教育服务的重要内容。我市主城区大部分学校的学生主要居住在学校周边片区，以公交校车的方式统一安排接送实现“化零为整”，具备充分的条件和可行性。近几年，我市公交集团先后投入了85台长鼻子专用校车及220余辆校园定制

公交车，先行先试为部分学校提供公交校车出行服务，有效缓解了学校周边交通拥堵情况，也减轻了家长的接送压力，值得进一步推广，扩大普及面。

二、提案主要内容

提案内容充分调研，数据详实，紧贴民生，关注社会焦点和热点，主要内容有四方面：（一）做好前期研究，摸清需求设计方案；（二）加强日常管理，确保学生乘车安全；（三）强化保障措施，提升运营质量增强教育服务；（四）加大宣传推广，不断提高普及程度。

三、具体措施

（一）做好前期研究，摸清需求设计方案
吸收采纳。

1.每学年开学前做好摸底调查。我们要求城区和镇街学校每学年开学前做好各班学生人数、出行方式、拟计划乘坐校车、公交的人数、时间。各校做好统计和分析，镇街学校由教育管理部门统一协调属地学校，制定校车租赁计划，签署定制公交协议等市直属学校按照减轻家长接送负担，方便学生出行为原则做好方案。

2.做好个性化服务。各镇街、各学校根据学生需求，既有“一校一策”的精准服务，也有镇街“一盘棋”统筹，既有周一到周五的常规专用校车，也有周六周日定制公交、助学公交等提供普惠性公交服务，它们相互结合，互为补充。

3.精细化服务。校车和定制公交针对日常上下学和周六日固定出行时间，制定精细化服务措施。一是校车产权人和定制公交根据学校安全管理和错峰出行需求，统一按照国务院《校车安全管理条例》的要求，车辆符合标准，司机和随车照管人员严格要求，培训上岗。按照一人一座的乘车标准为学生提供点对点直达服务，让学生们享受到安全、快捷的高品质定制专线直达服务。二是在上下学高峰时间段增加安排公交车，按照计划好的线路、站点接送分流学生到家附近公交站点或公交枢纽站点，为学校周边没有公交线路覆盖或公交线路车次较少的中小學生提供普惠性公交服务。

（二）加强日常管理，确保学生乘车安全

吸收采纳。各职能部门加强监管和指导，确保学生乘车安全、交通安全。

1.投放国家标准校车。我市校车许可由教育部门受理，市公安交警、市交通运输局联合审批，所有流程按国务院《校车安全管理条例》和《广东省实施〈校车安全管理条例〉办法》等法律法规的要求审批，把好校车入口关，确保投放道路的校车符合标准。

2.健全的公交校车安全管理体系。一是压实主体责任，各学校、各单位建立车辆安全维护档案，坚决做到每天认真做好车辆的“三检”工作；二是各学校与学生家长签订《乘坐校车安全责任书》，落实学校、家长和学生的安全主体责任；三是加

强车辆安全隐患排查工作。学校和校车、公交车产权人制度化、规范化保障车辆安全，各职能部门加强对车辆的日常监管。

3.加强安全保障工作，深入开展校车隐患“清零”行动。一是强化领导。公安交警部门切实强化组织领导，组建专业研判队伍，定岗定责，专人跟进，完善“一车一档”“一人一档”工作台账。同时，强化工作措施，特别关注新增隐患数据、临界预警数据，及时做好提醒通知，确保道路交通安全形势稳定。二是加强信息沟通。公安交警和教育管理部门加强信息沟通，每月定期通报校车和校车司机没及时年审、没有及时处理交通违法等安全隐患，教育部门督促有关镇街和学校及时消除安全隐患。三是加强研判分析。公安交警部门针对梳理出来的存在风险的重点校车逾期未检验、逾期报废、违法未处理等轨迹信息，及时组织各镇街大队召开专题分析研判会议，推进后进镇街工作，提高工作成效。第一加强摸底排查，梳理隐患校车。要求镇街大队做到“一车一档”，提高重点车辆清理率；第二加强走访，强化源头管理。联合镇街大队到重点校车所属学校进行走访，督促重点车辆所属学校严格落实主体责任，发出整改通知书，加强车辆及驾驶人管理工作，防患于未然；第三通过发送短信、电话告知等方式告知车主和驾驶人，督促其办理检验、换证补证、违法处理等业务，提升事故防控能力；第四加强部门联动。将隐患校车录入重点车辆监测平台，深度分析隐患校车通行轨迹，明确重点路段和时段，督促镇街大队根据研判内

容，细化整治措施，强化巡逻管控，提高查处效率。第五排查道路通行隐患。组织各大队对校车行驶路线特别是农村地区道路交通安全设施进行一次集中排查，重点排查是否存在急弯陡坡、临水临崖路段，警示提示标志和安全防护设施是否齐全，汛期强降雨等恶劣天气对师生出行是否有影响等，对存在道路安全隐患、交通设施缺失或者设置不科学、交通组织不合理等问题的，要及时报告镇街责任部门，督促限期整改，切实保障学生出行安全。

4.强化安全教育，定期举行安全教育培训班。一是联合开展培训。按照国务院《校车安全管理条例》和《广东省实施〈校车安全管理条例〉办法》的规定，市公安交警和教育部门联合组织开展面对面安全教育。积极联合镇街教体文旅局，会同辖区学校对全部校车驾驶人进行一次面对面的安全教育，组织辖区有校车的学校、车属单位开展一次校车安全疏散演练活动，提升教师、学生及校车驾驶人、随车安全员安全守法意识和应急处置能力，要求学校选择合格车辆和有资质驾驶人接送学生。二是学校和校车、定制公交产权人定期对校车司机和随车照管人员的安全培训。要求司机和随车照管人员牢固树立安全意识，以“安全第一”、“生命第一”、“学生第一”为工作出发点，建立健全校车管理规章制度，建齐校车台账，健全培训制度、安全制度、奖惩制度，以制度为抓手，开展各项安全知识培训和演练。

（三）强化保障措施，提升运营质量增强教育服务吸收采纳。

1.强化公交车管理队伍建设。在校园定制公交专线管理方面，公交公司执行与校车同样严格的安全管控措施，确保学生乘车安全。包括所有专线车辆均实施一人一座，每座均配置安全带；对所有营运车速的管控，最高行驶速度控制在60公里/小时内；对所有营运车辆全过程进行实时动态监控、行为分析，实行驶车中驾驶员与手机分离规定、高压线管理等管控，重点杜绝行车中使用移动电话、冲红灯、超速、疲劳驾驶、不按标线标识行驶、开斗气车等危险驾驶行为；建立车辆安全维护档案，坚决做到每天认真做好车辆的“三检”工作，定期开展深度维护保养，保证车辆处于良好技术状态；从3000多名公交驾驶员队伍中，严格挑选各方面优秀的驾驶员执行校园定制公交专线任务，并加强日常培训教育和应急演练，确保学生安全。

2.强化运营资金保障。一是设立信贷风险补偿金，扶持上规上限发展。充分发挥2.5亿元“助保贷”业务融资担保金作用，为《中山市上规上限培育企业名录库》内包含公交校车服务行业、教育产业在内的企业等向银行机构贷款提供增信，并对银行机构由此产生的损失给予风险补偿，以鼓励银行机构加大对《中山市上规上限培育企业名录库》内包含公交汽车服务行业、教育产业在内的企业扶持力度，助推企业上规上限发展。自2014年政策开始实施至2023年3月，各合作银行累计向我市

1121家企业发放“助保贷”金额达112.46亿元。其中，2023年1-3月共为125家企业办理“助保贷”金额5.09亿元。二是设立转贷资金池，解决“过桥融资”难题。充分发挥融资专项扶持资金的作用，为我市包含公交校车服务行业和教育产业在内的企业、个体工商户、集体经济组织、包含学校在内的民办非企业单位等实体经济组织的银行贷款到期续贷提供政府性转贷资金，帮助实体经济组织按期还贷、顺利续贷。单笔融资专项扶持资金使用额度控制在合作银行承诺续贷额度以内，原则上不超过2000万元。自2015年政策开始实施至今，已累计使用专项资金帮助实体经济组织解决过桥融资资金1026.65亿元、节约财务成本约15.27亿元。其中，2023年1-3月共使用融资专项扶持资金为实体经济组织办理70笔过桥融资贷款16.26亿元、减负超0.16亿元，为破解实体经济组织融资难、融资贵问题发挥了积极作用。三是稳步推进利率市场化改革，降低融资成本。引导银行机构加大贷款市场报价利率（LPR）的推广运用，使市场主体享受LPR下行带来的利率水平下降。2023年3月，中山市银行机构新发放企业贷款加权平均利率3.67%，同比下降0.54个百分点，新发放小微企业贷款加权平均利率3.89%，同比下降0.39个百分点，2020年下半年以来，按月统计的中山市新发放企业、小微企业贷款加权平均利率均位于珠三角7个地级市（未含广州、深圳）较低层级。结合“助保贷”政策，市财政安排专项资金对符合条件的包含公交校车服务行业、教育产业在

内企业贷款按实际支付利息最高不超过40%的比例给予贴息，获得“助保贷”政策贴息的企业实际利率仅为2.20%。

3.提高智能化服务水平。我市几年前试点引进校车智慧管理，学生通过刷脸或刷卡上下校车，然后通过系统把短信发送到家长手机，让学生家长随时了解学生的行踪。但是学生要交使用月租，且安装设备的费用也分摊在月租费里，大部分学生家长觉得额外增加费用，且很多学校安装了智能进出系统，学生出校门的时候已经有提醒信息，很多家长觉得没有必要。（疫情期间，很多学校暂停使用智慧系统，疫情过后，学校又陆陆续续启用校园智慧系统）。下一步，我们将加强宣传引导和争取政府和企业的资金投入，按照上级要求，建设全市校园安全管理平台，提高职能化管理，更好地为师生服务。

4.畅通监督投诉。有关校车和定制公交的工作，各学校、各镇街、市公交集团公司和市教体局都有电话网、互联网等方式，监督投诉的渠道是畅通的，我们也十分重视学生和家长的诉求，尽我们的一切能力为师生做好服务工作。

（四）加大宣传推广，不断提高普及程度

吸收采纳。为了解决各学校学生上下学通勤问题，缓解学校周边道路拥堵，进一步强化校园周边道路交通安全管理。2022年，我市以专用校车、校园定制公交、助学公交三种运营模式，为市内55所中小学学生提供上下学出行接送服务，每月服务学生约30万人次。

1.加强宣传，营造安全、绿色的出行环境。我们坚决贯彻安全、绿色出行理念，利用安全教育平台，安全教育、安全出行、绿色出行天天讲，周周讲，月月讲。通过学校引导学生安全、绿色出行，培养学生步行、公交出行绿色低碳的环保习惯。市公交集团公司联合各镇街学校开展“公交进校园”宣传活动，持续深化校园定制公交等服务工作，共同营造良好的校园周边出行环境。

2.及时宣传工作成效，推动公交校车的普及。一是加快校车使用许可的审批。根据《中华人民共和国校车安全管理条例》，市教体局联合市公安局、市交通运输局优化校车使用许可的审批，申请人在“广东政务服务网”提出申请。如果申请材料不齐全或不符法定形式的，在5个工作日内出具《行政许可申请材料补正告知书》，一次性告知申请人需补正的材料。网上受理大大方便了学校办理校车使用许可，2022年全市审批新增校车164辆。新增的校车，进一步有效减轻了私家车接送孩子上学、放学的道路交通压力。二是大力践行公交绿色出行。为了倡导绿色出行，市交通运输局紧扣市民及学生公交出行需求，坚持“主城区线路加密、城区与镇街联系加强、镇街内完善网络”的思路，致力于对我市公交线网的优化调整、新开通及加密班次等，提高线路车辆运行密度及提高线网覆盖面，努力提供更加方便、快捷的公交出行服务。近几年来，全市共计新开通公交线路62条，优化调整公交线路127条，加密班次、

延长服务时间62条，其中去年开通了86条助学公交专线，为各镇街23所学校学生提供点对点的优质公交服务。市交通运输局结合学校公交出行的需求，结合公交线网及客流出行时间、空间特征进一步优化调整公交线网。我们将继续根据师生的出行的实际需求，进一步优化公交出行方案。三是鼓励离学校比较近的家长和学生步行上下学和接送，既低碳环保，有利于减轻校园周边交通压力，也作为锻炼身体的一种补充方式。

3.做好便民信息查询服务。一是公众号宣传。市公交集团与时俱进，通过“中山公交集团公众号”，用手机可以及时了解公交的即时信息。二是设点宣传。市教体局和学校每年利用暑假，在博览中心、兴中园等人流密集地方，摆摊设点宣传交通安全和校车、定制公交信息。三是做好信息沟通。教育部门及时学校的需求信息及时反馈给公交集团，互通有无，及时了解动态。

扩大城市公交校车普及面，有利于减轻道路交通压力，减少校园周边道路拥堵；有利于家长减轻接送学生负担，提高学生的自理能力；有利于绿色出行、环保出行，助力实现“碳达峰”和“碳中和”。我们一定会按照政协委员的建议和广大市民对优质教育的期望，持之以恒，坚持持续绿色发展理念，扩大城市公交校车普及面，赋能我市教育服务工作，解决学生和家長后顾之忧，为办人民满意的优质教育而努力！

(此页无正文)

中山市教育和体育局
2023年7月11日



(联系人：梁颂海，电话：89989966)

公开方式：主动公开

抄送：市政府办公室，市政协提案委，市国资委，市公安局，市交通运输局，市金融局。

中山市教育和体育局办公室

2023年7月11日印发
