

中山市2017年度市级财政支出项目绩效评价评分意见表

总体评价	本项目是校园后勤服务经费，内容包括保安、保洁、宿舍管理、司机、电工、图书管理、校医、体育馆管理等。项目建设具有必要性。实施过程较合理，资金管理较规范，总体达到了预期效果。但自评佐证材料不够充分。
具体问题（关于项目实施过程、资金管理、绩效表现、自评工作质量等方面）及改进意见	<p>存在问题：</p> <p>一、项目实施过程 项目内容包括保安、保洁、宿舍管理、司机、电工、图书管理、校医、体育馆管理等，未根据实施内容分别提供过程管理的佐证材料。</p> <p>二、资金管理 财务制度健全。</p> <p>三、绩效表现 1、产出指标主要设置了人数指标，量化不足。2、时效指标是及时性，但“每年分四个季度支付服务费（分别为：第一季度1-3月、第二季度4-6月、第三季度7-9月、第四季度10-12月）”未充分反映出及时性特征。3、“师生对学校后勤物业管理服务满意度100%”，满意度100%不太可能。4、未见满意度调查及佐证材料。5、绩效佐证材料未根据每一项绩效指标的完成情况，详细提供佐证材料。6、社会效益指标较空泛。7、质量指标缺少量化评价标准。</p> <p>四、自评工作质量 项目入库时的《2017年度项目预算绩效申报表》与《（2017）年度市级财政支出项目绩效自评表（核查版）》上的绩效指标有较明显差异，说明绩效目标申报不够细化。</p> <p>改进意见：</p> <p>1、根据实施内容分别提供过程管理的佐证材料。2、产出指标还可根据人员、时间、管理要求、工作内容的不同配置，进一步细化。3、产出指标可根据项目的实施内容，如保安、清洁卫生、宿舍管理、绿化和日常水电维修服务，分类设置指标。4、时效指标应当反映及时性。5、满意度调查要有足够的样本量，并提供佐证材料。满意度调查问卷应当根据项目实施中可能存在的风险点设置问题，更细化，并可设置开放式问题。同时进行量化分析。6、社会绩效指标可以增加当年的绩效成果佐证材料，如获奖、社会美誉度、表扬信等。7、补充质量指标量化评价标准。8、绩效目标申报做好规划，尽量保证申报与完成能对应。</p>
对下一年度绩效目标的建议	1、绩效目标申报做好规划，尽量保证申报与完成能对应。2、产出指标包括数量指标、质量指标和时效指标；效益指标包括社会效益指标、可持续发展指标、满意度指标。建议绩效指标要设置全面。3、质量指标建议设置标准，以便考核。4、满意度调查做到科学合理。
对下一年度项目预算资金安排建议	保留（√），削减（），撤销（）
评审组：钟广涛 胡莹莹 张卓	
机构名称：广州恒效公共关系咨询有限公司	
日期：2018年11月	

